

**КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ
ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**

ПОБУТОВИЙ ЕЛЕКТРИЧНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ



Smart water. Pure comfort.

ЗМІСТ

Загальні відомості	3
Монтажні розміри	3
Технічні характеристики	4
Комплектність	4
Параметри енергоефективності.....	4
Вимоги безпеки	5
Устрій і принцип роботи.....	6
Монтаж і підключення.....	7
Кріплення до стіни	8
Підключення до системи водопостачання.....	8
Порядок роботи моделей ECO	10
Електричне підключення.....	10
Введення в експлуатацію	10
Інструкція з монтажу.....	11
Технічне обслуговування.....	11
Можливі несправності та методи їх усунення.....	12
Правила зберігання і транспортування	13
Гарантійні зобов'язання	14

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Вітаємо Вас з придбанням сучасного надійного високоефективного електричного побутового водонагрівача! У разі правильної установки, експлуатації та відповідного догляду електричний водонагрівач прослужить Вам довгі роки. Для безпечного, ефективного і довговічного використання електричного водонагрівача перед початком будь-яких операцій з водонагрівачем уважно ознайомтеся з даною інструкцією і дотримуйтеся її рекомендацій.

Увага! Купуючи електричний водонагрівач, вимагайте від торгової організації правильного заповнення сервісної книжки. При купівлі обов'язково перевірте товарний вид електричного водонагрівача та його комплектність. Після продажу електричного водонагрівача покупцю, підприємство-виробник не приймає претензії з комплектності та механічних пошкоджень. Відповідальність за дотримання правил установки, підключення та експлуатації лежить на покупці.

ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Електричний водонагрівач торгової марки «Aquatronic» призначений для нагрівання води в побутових умовах до заданої температури і подальшої підтримки температури в автоматичному режимі.

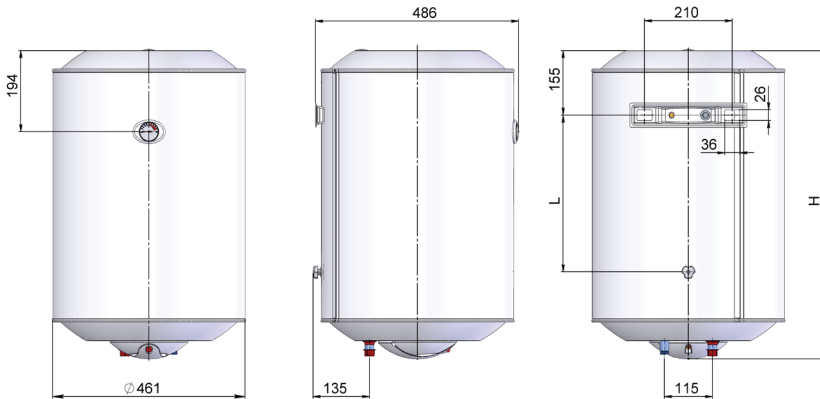
Найменування моделей	Артикул	Об'єм, л	Опис	Мал.
ECO W0504615GP	ECO 50	50	Електроводонагрівачі вертикального виконання	Мал. 1
ECO W0804615GP	ECO 80	80		
ECO W1004615GP	ECO 100	100		

Адреса виробника: ТОВ «Гідропром» Україна, м. Одеса, вул. Середня, 83/6

Водонагрівачі ТМ «Aquatronic» відповідають вимогам:

- Технічного Регламенту з електромагнітної сумісності обладнання (затверджену постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015р. №1077);
- Технічного регламенту безпеки низьковольтного електричного обладнання (затверджену постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. №1067).

МОНТАЖНІ РОЗМІРИ



Модель	Об'єм, л	Н, мм	Л, мм
ECO W0504615GP	50	567	167
ECO W0804615GP	80	748	375
ECO W1004615GP	100	929	556

Найменування	Од. вим.	ECO W0504615GP	ECO W0804615GP	ECO W1004615GP
Номінальний об'єм	л	50	80	100
Номінальний тиск	МПа	0,6 - 0,75		
Електрична потужність	кВт	1,5		
Напруга	В	230		
Час нагріву від 15°C до 65°C	хв	160	206	258
Клас захисту		1		
Антикорозійний захист бака		Емальований бак/магнієвий анод		
Ступінь захисту		IP24		
Максимальна температура нагрівання	°C	77		
Профіль навантаження		М	Л	Л
Клас енергоефективності		С	С	С
Річне споживання електроенергії	кВт·год/рік	1416	2759	2882
Теплові втрати	Вт·год/24 год	33	49	79
Рівень звукової потужності Lwa	дБ	15		
Маса нетто	кг	15,3	19,0	23,0
Маса брутто	кг	17,0	21,0	25,2

Позиція	Кількість
Електричний водонагрівач	1 шт
Клапан безпеки	1 шт
Інструкція з використання с сервісною книжкою	1 шт
Упаковка	1 шт

UA		Aquatronic ECO		Мікрофіші та інформація / Product fiche and information Електричні водонагрівачі / Electric Water Heaters													
I Заявлений профіль навантаження / Load profile II Клас енергоефективності нагрівання води / Water heating energy efficiency class III Енергоефективність нагрівання води [%] / Water heating energy efficiency [%] IV Річне споживання електроенергії [кВт год] / Annual electricity consumption [kWh/annum] V Налаштування температури термостата водонагрівача у разі введення в обіг постачальником [°C] / Thermostat temperature presetting [°C]												Рівень звукової потужності [Дб] Sound power Level [dB] 15					
Модель	I	II	III	IV	V	Модель	I	II	III	IV	V	Модель	I	II	III	IV	V
ECOW0504615GP	M	C	36	1418	60	ECO W0804615GP	M	C	36	1426	60	ECO W1004615GP	L	C	37	2764	60
UA Водонагрівач повинен встановлюватися лише згідно чинного законодавства, місцевих норм та правил. Встановлювати електричні водонагрівачі можуть лише кваліфіковані співробітники спеціалізованих організацій, що мають усі необхідні дозволи та ліцензії. Безпека користування приладом досягається лише при його правильному заземленні. Категорично заборонено користуватися водонагрівачем, якщо він не заземлений. Водонагрівачі включають символи „EW” або „SGU”, „SGV” у своїх номерах моделей може працювати тільки в непокійові години. Інформація водонагрівачів, включаючи символ „EW” або „SGU”, „SGV” у своїх номерах моделей про енергоефективність нагрівання води, річне споживання електроенергії та палива, що використовують, стосується лише налаштувань увімкненого інтелектуального управління																	
Наказ МІНІСТЕРСТВА РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ № 100 від 19.04.2019 року «Про затвердження Технічного регламенту енергетичного маркування водонагрівачів, баків-акумуляторів та комплектів з водонагрівача і сонячного обладнання»																	

ВИМОГИ БЕЗПЕКИ

Електричний водонагрівач має ступінь захисту від ураження електричним струмом класу 1. Незважаючи на те, що водонагрівач є безпечним в експлуатації, задля уникнення нещасних випадків необхідно неухильно виконувати правила, викладені в даній інструкції.

Увага! Цей прилад не призначений для користування особами (а також малолітніми дітьми) зі зменшеними фізичними або розумовими психічними можливостями чи з браком досвіду та знань, за винятком безпосередньої присутності уповноваженого наглядового персоналу або особи, відповідальної за їхню безпеку, що надають необхідні інструкції щодо користування приладом. Малолітні діти, щоб не вдавалися до гри з приладом, повинні бути під наглядом уповноваженого персоналу

Увага! У разі приєднання водонагрівача до водопроводу за допомогою знімних шлангів, необхідно використовувати тільки нові шланги, повторне використання старих шлангів не допускається.

Увага! Електричний водонагрівач 1-го класу захисту необхідно підключати тільки до електричної мережі, що має ЗАЗЕМЛЕННЯ.

Увага! Перед початком роботи перевірте цілісність ізоляції електричного кабелю. У разі пошкодження шнура живлення його треба замінити спеціальним шнуром чи комплектом, наданим виробником чи сервісною службою.

Увага! Установку, технічне обслуговування та ремонт повинен провадити тільки кваліфікований майстер згідно з вимогами даної інструкції з використання. Рекомендуємо звертатися до авторизованих сервісних центрів.

Увага! З появою будь-яких несправностей у роботі електричного водонагрівача необхідно відключити його від електромережі і викликати фахівця для усунення неполадок.

Увага! Всі водонагрівачі, перш ніж надходити до продажу, проходять 100% перевірку якості на заводі - виробнику. Після випробування у внутрішньому баку може залишатися невелика кількість води.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ! Експлуатація водонагрівача з пошкодженим електричним кабелем.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ! Використовувати для підключення перехідники, подовжувачі і тимчасово прокладені електролінії.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ! При роботі електричного водонагрівача можливий незначний витік води через запобіжний клапан, це є нормальне явище. Не намагайтеся заблокувати клапан безпеки.

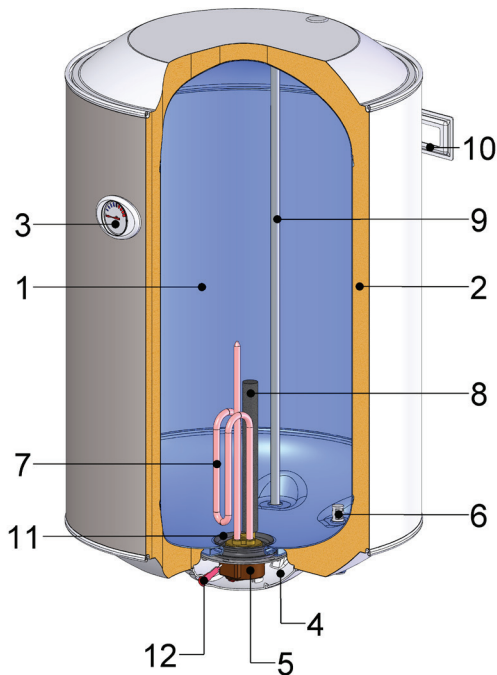
ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ! Зменшувати внутрішній діаметр трубки відбору гарячої води.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ! Встановлювати електричний водонагрівач в приміщеннях, насичених агресивними парами, з різкими перепадами температури, вологості, а також у пильних та брудних приміщеннях.

Виробник не несе відповідальність за збитки для здоров'я і власності, якщо вони викликані порушенням правил встановлення та експлуатації.

УСТРІЙ І ПРИНЦИП РОБОТИ

Мал.2 Модель ECO



№	Елемент	№	Елемент
1	Внутрішній бак	7	Нагрівальний елемент (ТЕН)
2	Теплоізоляція	8	Магнієвий анод
3	Індикатор температури	9	Трубка відбору гарячої води
4	Кришка електрогрупи	10	Кронштейн
5	Сталевий фланець	11	Ущільнювальне кільце
6	Трубка подачі холодної води з системою АНТИМІКС	12	Індикаторна лампа

Моделі ECO призначені для установки тільки у вертикальному положенні. Конструкція водонагрівача забезпечує заповнення бака водою і її нагрівання в автоматичному режимі. Вода у водонагрівачі нагрівається до заданої температури. При відкритті крана гарячої води до водонагрівачу знизу через трубку подачі холодної води починає надходити холодна вода. Холодна вода витісняє раніше нагріту воду через

трубку відбору гарячої води, що йде з верхньої частини апарату. Таким чином, гаряча вода надходить споживачеві, а знизу водонагрівач заповнюється холодною водою. Нагрівальний елемент (ТЕН) знову починає нагрівати воду до заданої температури.

Унікальна система АНТИМІКС перешкоджає перемішуванню шарів холодної і нагрітої води. Завдяки цьому пристрою значно збільшується коефіцієнт використання гарячої води і повністю виключаються різкі температурні перепади.

Внутрішній бак водонагрівача виготовлений з високоякісної сталі, витримує значні механічні дії. Для захисту від корозії сталь покрита шаром титанової емалі з підвищеним вмістом титану і хрому, гарантує повний захист навіть від самої жорсткої водопровідної води. На сьогоднішній день це саме надійне, довговічне, екологічно чисте і гігієнічне покриття.

Щільна, екологічно чиста пінополіуретанова теплоізоляція, яка не містить фреону, надає виробу властивості термоса і забезпечує максимально можливу економічність експлуатації.

Регульований термостат подвійного захисту суворо підтримує задану температуру гарячої води і автоматично блокує нагрівач при перегріванні.

Запобіжна кришка захищає вузол нагріву від випадкових ушкоджень. Всі кришки виконані з сучасних високоміцних полімерних матеріалів. Це дозволяє легко видаляти пил і вологу з поверхні і запобігає ймовірності ураження електрострумом.

Клапан безпеки перешкоджає витoku води до трубопроводу і служить для скидання надлишкового тиску води в бак.

Замінюваний магнієвий анод забезпечує додатковий захист від корозії.

Весь електричний блок, включаючи ТЕН, термостат і замінний магнієвий анод зібраний на сталевому фланці, який кріпиться до бака за допомогою п'яти потужних болтів.

Фірма-виробник залишає за собою право вносити до конструкції виробу будь-які зміни без попереднього повідомлення.

МОНТАЖ І ПІДКЛЮЧЕННЯ

Увага! Всі водонагрівачі, перш ніж надходити до продажу, проходять 100% перевірку якості на заводі-виробнику. Після випробування у внутрішньому баку може залишатися невелика кількість води.

Для установки електричного водонагрівача Ви можете скористатися платними послугами фахівців сервісних центрів. Ви можете також скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців. Однак у цьому випадку фірма-виробник не несе відповідальності за збиток, нанесений невірною установкою й недотриманням рекомендацій даної інструкції.

КРІПЛЕННЯ ДО СТІНИ

Електричний водонагрівач необхідно встановлювати в приміщеннях, які відповідають наступним вимогам:

- температура від +5°C до + 45°C;
- вологість не більше 80%;
- атмосферний тиск від 78 до 106 кПа.

Неприпустимо встановлювати електричний водонагрівач в приміщеннях, насичених агресивними парами, з різкими перепадами температури, вологості, а також у пильних та брудних приміщеннях.

Електроводонагрівач необхідно кріпити до несучої стіни або до іншої поверхні, що забезпечує надійність кріплення. Для зменшення втрат тепла по довжині трубопроводу, електроводонагрівач слід розташовувати якомога ближче до точки відбору води. Для полегшення доступу до електричних частин необхідно залишити місце (приблизно 0,5 м) під водонагрівачем. Кронштейни для кріплення до стіни повинні витримувати вагу, втричі більшу за вагу електроводонагрівача, заповненого водою.

Водонагрівач необхідно кріпити двома гаками або штирями, використовуючи кронштейн.

Рекомендується використовувати сталеве кріплення діаметром 7-8 мм з пластмасовим дюбелем діаметром 12 мм і довжиною не менше 80мм для кріплення до бетонної або цегляної стіни. Для кріплення до стіни з черепашника або пінобетону сталеві гаки ввернути в попередньо забиті в стіну дерев'яні пробки діаметром 20-25мм.

Корисна порада: Якщо відстань від електричного водонагрівача до точки відбору гарячої води перевищує 2 м, трубопровід рекомендується теплоізолювати.

ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО СИСТЕМИ ВОДОПОСТАЧАННЯ

Перед підключенням електричного водонагрівача необхідно переконатися у відсутності в трубах сторонніх предметів. На вхід холодної води (синє кільце) рекомендується змонтувати трійник із боковим підключенням крану для зливу води та з нижнім під'єднанням клапану безпеки з номінальним тиском 0,6-0,75 МПа (входить у комплект). Щоб уникнути поломок при закручуванні клапана не застосовувати великих зусиль.

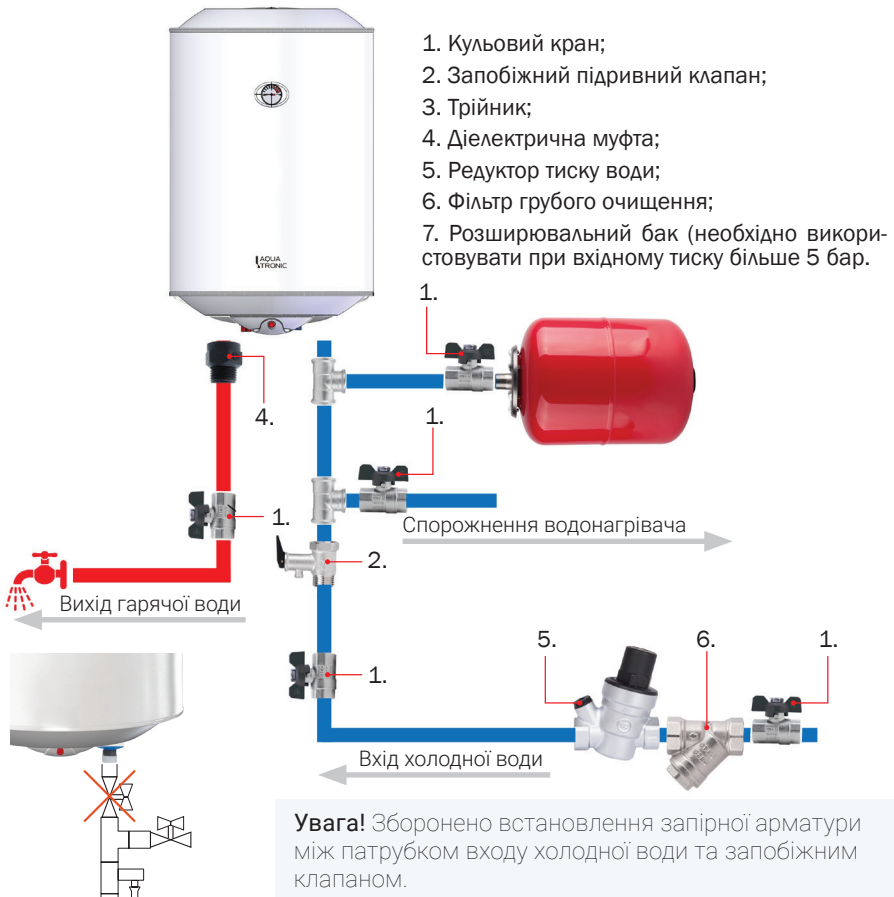
Увага! Вода може капати з випускної трубки клапана безпеки, ця трубка повинна завжди бути відкритою до атмосфери. Трубка повинна мати постійний нахил до низу і розташовуватися в умовах, що виключають замерзання води. З клапану безпеки необхідно регулярно видаляти осад та перевіряти чи його не заблоковано.

На вхід холодної води в обов'язковому порядку необхідно встановити сітчастий фільтр грубого очищення. У разі якщо тиск води в магістралі перевищує 0,5 МПа, необхідно встановити редуктор, що знижує тиск.

Редуктор та фільтр не входять до комплекту постачання.

Корисна порада: Для зменшення жорсткості води рекомендується використовувати пом'якшувальний фільтр. Це дозволить продовжити термін служби не тільки електричного водонагрівача, а й інших приладів, що використовують воду

Мал.3 Підключення до системи водопостачання:- вертикальне положення моделі ECO



ЕЛЕКТРИЧНЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ

Увага! До включення в мережу електроводонагрівач необхідно заповнити водою!

Перед початком робіт переконайтесь, що мережа відповідає таким вимогам:

- напруга 230 В;
- частота в мережі 50 Гц.

Для під'єднання приладу до електричної мережі вставте електричну вилку в розетку з напругою 230 В та частотою 50 Гц. Рекомендується відокремлювати лінію живлення водонагрівача від інших споживачів. На лінію живлення водонагрівача обов'язково встановлюється двополюсний автоматичний вимикач (16 А), з відстанню між контактами не менше 3 мм.

ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Увага! При експлуатації водонагрівача необхідно виконувати умови розділу 5 «Вимоги безпеки».

Заповніть електроводонагрівач водою, відкривши вентиль магістралі холодного водопостачання та кран гарячої води для витіснення повітря. Труба центрального гарячого водопостачання при цьому повинна бути закрита для запобігання відходу води в стояк. Перекрийте кран гарячої води одразу, як тільки з нього потече вода. Огляньте бак і переконайтесь, що він не протікає.

Увага! Поява крапель води на запобіжному клапані при нагріванні є природним процесом.

Увага! У процесі роботи труба підведення холодної води може нагріватися.

Корисна порада: Якщо з крана не тече гаряча вода, переконайтесь спочатку, чи відповідає приєднання до водопостачання або електричної мережі вимогам, викладеним у відповідних розділах цього посібника.

ПОРЯДОК РОБОТИ МОДЕЛЕЙ ЕСО

Переведіть автоматичний вимикач-запобіжник з положення «О» в положення «1». При цьому повинна загорітися індикаторна лампа, яка свідчить про включення нагріву води.

У моделях ЕСО ручка регулювання термостата відсутня, тому температуру можна регулювати, обертаючи регулятор безпосередньо на термостаті. Для цього необхідно відключити водонагрівач від електромережі, а потім зняти запобіжну кришку. Зменшення температури досягається поворотом ручки на термостаті за

ІНСТРУКЦІЯ З МОНТАЖУ

годинниковою стрілкою, а збільшення – проти годинникової стрілки (як зазначено знаками «+» і «-» на термостаті).

Для термостата, максимальна установка по температурі лежить в межах від 65°C до 75°C.

Регульований термостат подвійного захисту суворо підтримує задану температуру гарячої води і автоматично блокує нагрівач при перегріванні.

Для індикації режиму нагріву води служить індикаторна лампа.

Індикатор температури показує динаміку зміни температури. Градування індикатора - умовне. При досягненні заданої температури, червона індикаторна лампочка погасне.

Подальша робота електричного водонагрівача відбувається в автоматичному режимі.

ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Увага! Перш ніж робити будь-які дії з догляду, ремонту або обслуговування, відключіть водонагрівач від електричної мережі!

Для збільшення терміну служби електричного водонагрівача і для отримання права на гарантійне обслуговування необхідно не рідше одного разу на рік проводити профілактичне обслуговування.

Профілактичне обслуговування проводиться тільки авторизованим сервісним центром виробника за рахунок покупця, про що робиться відповідний запис у сервісній книжці.

Профілактичне обслуговування включає в себе: огляд електричних клем, термостата, нагрівального елемента (ТЕНа); видалення накипу з нагрівального елемента (ТЕНа); заміну магнієвого анода.

Перед проведенням технічного обслуговування водонагрівача його необхідно спорожнити. Для цього потрібно відкрити крани «кран для надходження повітря при зливі» та «кран для злива». При цьому повітря буде надходити по трубці відбору гарячої води до водонагрівача, а вода під дією гравітації зливатися. Після закінчення витікання води можна приступати до подальшого обслуговування.

МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

У випадку виникнення питань по налаштуванню чи інших технічних питань отримати консультацію можливо зателефонувавши за номером **0 800 210 247**. Для проведення ремонту зверніться в найближчий Авторизований сервісний центр (АСЦ). Координати сервісних центрів можуть змінюватися та доповнюватися.

Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця або зателефонувавши за телефоном 0 800 210 247.

Увага! Перш ніж починати будь-які дії за першою підозрою в несправності, перевірте спочатку, чи не є причиною відмови в роботі відсутність електроживлення або води.

Конструкція клапана безпеки допускає при підвищенні тиску води у водонагрівачі під час нагрівання вирівняти тиск у водонагрівачі і магістралі холодної води з різницею орієнтовно 0,1 МПа. З цієї причини, можливо, труба підведення води буде періодично нагріватися. Також, при відключенні води в центральній магістралі можливе незначне спорожнювання водонагрівача.

Увага! Перед тим, як робити будь-які дії з догляду, ремонту чи обслуговуванню відключіть водонагрівач від електричної мережі і водопостачання!

Можливі несправності та методи їх усунення моделей ECO, згідно таблиці:

Несправність	Причина	Вирішення
Вода нагрівається, але індикатора лампочка не світиться	1. Індикаторна лампочка не приєднана 2. Індикаторна лампочка не справна	1. Підключити лампочку 2. Замінити лампочку
Вода не нагрівається, індикаторна лампочка не світиться	1. спрацював тепловий захист 2. Ручка терморегулятора встановлена в положення «ВИКЛ» 3. Немає живлення на термостаті	1. Натиснути кнопку теплового захисту 2. Поворотом ручки включити ТЕН 3. Подати живлення
Індикаторна лампочка не виключається	1. Несправне під'єднання лампочки 2. Витік гарячої води у водопровід	1. Правильно приєднати індикаторну лампочку до спеціальних клем 2. Усунути витік

Несправність	Причина	Вирішення
Вода не нагрівається, але сигнальна лампочка світить	1. Невірна установка термостата 2. Несправний ТЕН	1. Зняти термостат та правильно його вставити 2. Замінити ТЕН
Теча води у місці кріплення електричного блоку	1. Порушена герметичність ТЕНу 2. Порушено цілісність ущільнювального кільця або фланця	1. Замінити ТЕН 2. Замінити ущільнювальне кільце чи замінити фланець
Зменшилась подача гарячої води. Напір холодної води залишився незмінний	Засмітився запобіжний клапан	Зняти клапан та промити його у воді
Збільшився час нагріву води	1. ТЕН покрится накипом 2. Несправний ТЕН	1. Видалити накип з ТЕНу 2. Замінити несправний ТЕН

ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ І ТРАНСПОРТУВАННЯ

- Водонагрівачі повинні бути упаковані згідно конструкторської документації. Термін дії консервації - 12 міс. Водонагрівач повинен бути обернутий плівкою поліетиленовою згідно ДСТУ 10354 і упакований в ящики з гофрованого картону ДСТУ 7376.
- Умови транспортування водонагрівачів залежно від впливу механічних факторів - за групою С Д 23170.
- Транспортування водонагрівачів може здійснюватися будь-яким видом закритого транспорту (залізничні вагони, контейнери, закриті автомобілі) за умови запобігання механічних пошкоджень апарату і при дотриманні правил перевезення вантажів, що діють на даному виді транспорту.
- При завантаженні водонагрівачів на транспортний засіб і при його розвантаженні повинні виконуватися вимоги ДСТУ 12.3.009.
- Розпакування водонагрівача після транспортування за низьких температур потрібно проводити після витримки його протягом доби при температурі (20 ± 5) оС.
- Умови зберігання водонагрівача за впливом кліматичних чинників відносяться до групи 1.2 згідно з ДСТУ 15150.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний продукт є побутовим домашнім приладом. Гарантія не поширюється на промислове використання виробу. Після закінчення гарантійного терміну будь-який ремонт приладу виконуватиметься за рахунок споживача.

Оскільки вироби постійно удосконалюються, даний документ може описувати характеристики, що відрізняються від характеристик Вашого виробу. Зміни у виробі можуть бути не відображені у даному документі.

Виготовлений відповідно до вимог передбачених в Україні для такого типу виробів, а саме: Технічного Регламенту з електромагнітної сумісності обладнання (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. №1077), Технічного регламенту безпеки низьковольтного електричного обладнання (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 р. №1067).

Виробник гарантує відповідність виробу вимогам, що зазначені в нормативних документах, за умови виконання споживачем вимог, які викладені в цьому документі.

Дата виготовлення вказана на табличці водонагрівача.

Дані гарантійні зобов'язання дійсні тільки на території України на виріб, що придбаний виключно на території України.

Виробник встановлює гарантійний термін експлуатації виробу протягом 6 років на водомісткий резервуар та 12 місяців на електричну частину з моменту продажу виробу кінцевому споживачу при дотриманні умов транспортування, зберігання, правил монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві та проведення технічного обслуговування силами Авторизованого сервісного центру (далі по тексті АСЦ) не рідше ніж через кожні 12 місяців експлуатації.

Дані гарантійні зобов'язання поширюються на виробничий дефект виробу. Гарантія містить у собі виконання АСЦ ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу у покупця. Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені законодавством України. Дані гарантійні зобов'язання не поширюються на введення в експлуатацію, планове та інше технічне обслуговування виробу.

Увага! Уважно ознайомтеся з інструкцією з монтажу та експлуатації виробу. Протягом гарантійного терміну експлуатації споживач має право на безкоштовний гарантійний ремонт згідно вимог Закону України «Про захист прав споживачів» та «Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів», затвердженого КМУ від 28.11.2023 №1251.

Якщо у Вас виникнуть будь-які запитання або проблеми, будь ласка, звертайтеся в АСЦ. Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись зателефонувавши за телефоном: 0 800 210 247.

У випадку експлуатації виробу з порушенням правил або невиконанням рекомендацій заводу-виробника чи АСЦ протягом гарантійного терміну, ремонт буде проведений за рахунок споживача.

Зазначені вище гарантійний термін експлуатації поширюються тільки на виріб, що використовується в особистих, побутових, сімейних або домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю!

Суб'єкти господарювання для постановки обладнання на гарантійне обслуговування повинні укласти окремий договір на гарантійне обслуговування з АСЦ.

Гарантійний термін експлуатації автоматично припиняється у випадку:

- внесення в конструкцію виробу змін або виконання доробок, а так само використання вузлів, деталей, комплектуючих, не передбачених нормативними документами;
- використання виробу не за призначенням;
- пошкодження виробу споживачем або третьою стороною;
- порушення правил експлуатації;
- несвоєчасного проведення (або не проведення взагалі) планового технічного обслуговування виробу.

Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівачів електричних накопичувального типу ТМ «Aquatronic».

Ця гарантія не надається, якщо несправності у виробі виникли в результаті замерзання або однократного перевищення максимально припустимого тиску води, зазначеного в експлуатаційних документах; експлуатації без захисних пристроїв або з пристроями, що не відповідають технічним характеристикам виробу; використання води з показником жорсткості вище норми, не призначеної для пиття; корозії від електрохімічної реакції.

Виробник не несе гарантійні зобов'язання і не здійснює гарантійне обслуговування та технічну підтримку виробу в наступних випадках:

- гарантійний талон не заповнений чи заповнений не повністю;
- наявність виправлень, підтирань в записах гарантійного талону;
- відсутність документу, що підтверджує факт придбання виробу з вказанням: моделі, вартості, дати покупки, печатки та підпису продавця.
- порушення або невиконання споживачем правил експлуатації виробу, що викладені у «Інструкції з експлуатації»;
- монтаж виробу виконаний з порушенням технічних норм та правил або з порушеннями правил встановлення виробу, що викладені в «Інструкції з монтажу»;
- при самовільному демонтажі виробу або його складових частин;
- ремонту/налагодження виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;

- 16
- при самовільному внесенні в конструкцію виробу змін та доробок, а також використанні вузлів, не передбачених нормативною документацією або запчастин неоригінального походження;
 - при самовільному регулюванні автоматики безпеки;
 - при наявності механічних пошкоджень на виробі або його вузлах, слідів впливу на нього надмірної сили, хімічно-агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запилення, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу або його окремого вузла;
 - наявність пошкоджень, що отримані внаслідок неправильного транспортування або зберігання;
 - несправність викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми тощо), недостатньою вентиляцією, підвищеною вологістю, навмисними або необережними діями споживача або третіх сторін;
 - виявлені пошкодження виробу, що викликані попаданням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, осаду, накипу від води тощо;
 - обладнання змонтовано в місцях, де не допускається розміщення такого обладнання державними або місцевими нормами та правилами;
 - якщо власник обладнання не може надати гарантійні документи;
 - у приміщенні ведуться будівельні (ремонтні) роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду;
 - необхідності заміни ущільнювальних елементів, елементів теплоізоляції і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом;
 - наявності дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи;
 - ушкодження, спричинені недбалістю, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом;
 - ушкодження або ненормальне функціонування виробу, спричинене:
 - невідповідністю стандартам параметрів мереж електроживлення, водопостачання та іншими подібними зовнішніми факторами;
 - використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, що не були поставлені або рекомендовані виробником.

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його характеристик, виробником можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Дата продажу ____ / ____ / ____ р.

Модель обладнання: _____

Серійний №: _____

Споживач: _____ / _____
ім'я, прізвище телефон

Адреса: _____
область, місто, вулиця

Я прочитав та приймаю умови гарантії! Клієнт: _____
підпис

Продавець: _____ / _____
назва компанії телефон

Адреса: _____
область, місто, вулиця

Продавець: _____
підпис, печатка

ОБЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

[illegible]

aquatronic.com.ua

A red graphic element consisting of a vertical bar with a curved, drop-like shape at the bottom, positioned to the left of the brand name.

**AQUA
TRONIC** **ECO**

Smart water. Pure comfort.